

## COMM Bezoekersvoorwaarden

Deze bezoekersvoorwaarden bevatten de spelregels zoals deze gelden ten aanzien van een bezoek aan COMM en het (online) kopen van een toegangsbewijs voor een bezoek aan het museum van COMM en Academy activiteiten. Deze spelregels zijn bedoeld om binnen COMM een plezierige en veilige sfeer te creëren, waarbinnen iedere bezoeker weet waar hij aan toe is.

Deze bezoekersvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd door COMM. Deze bezoekersvoorwaarden zijn ook gedeponereerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [\_\_\_\_\_]. U kunt deze bezoekersvoorwaarden ook kosteloos opvragen bij de kassa's van COMM.

Wij wensen u een fijn & prettig bezoek aan COMM!

T.A.M. Walraven,  
a.i. directeur COMM

## 1. Definities

In deze bezoekersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- “COMM” : het door de Stichting Museum voor Communicatie, h.o.d.n. “COMM”, gevestigd aan de Zeestraat 82, 2518 AD te Den Haag geëxploiteerde museum met bijbehorende terreinen en gebouwen;
- “Bezoeker” : ieder natuurlijk persoon die zich in de gebouwen en op de terreinen van COMM begeeft;
- “COMM Entree ticket” : een geldig entreebewijs voor een bezoek aan de Tentoonstelling aangeschaft bij de kassa van COMM of online;
- “COMM Live ticket” : een geldig entreebewijs voor een door COMM op regelmatige basis georganiseerde lezing, presentatie, talkshow etc., zoals aangegeven op de website van COMM;
- “COMM Academy ticket” : een entreebewijs voor een door COMM georganiseerde activiteit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot workshop en/of training, anders dan een bezoek aan de Tentoonstelling;
- “Reguliere Openingstijden” : de openingstijden die COMM van tijd tot tijd op haar website vermeldt;
- “Tentoonstelling” : de door COMM geëxposeerde (basis)collectie;
- “Lounge” : de horecagelegenheid gelegen op de begane grond van COMM;

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Bezoeker, alsmede een ieder die (online) bij COMM een COMM Entree ticket, COMM Academy ticket of COMM Live ticket bestelt, alsmede leden van de COMM club.
- 2.2 Afwijkingen van deze bezoekersvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

- 3.1 De door COMM gehanteerde prijzen, aanbiedingen en kortingen zijn de prijzen, aanbiedingen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij COMM en de Bezoeker schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.2 COMM Entree tickets en COMM Live tickets kunnen bij de kassa van COMM worden gekocht, maar deze kunnen ook voorafgaand aan het bezoek aan COMM online via <https://www.comm.nl> worden aangeschaft. De overeenkomst tussen de online besteller en COMM komt tot stand op het moment dat COMM of een door haar aan te wijzen derde per e-mail een boekingsbevestiging aan de besteller heeft verstuurd.
- 3.3 Online aangeschafte COMM Entree tickets en COMM Live tickets moeten of worden uitgeprint zodat het ticket gescand kan worden, of digitaal getoond kunnen worden weergegeven zodat het ticket kan worden gescand.
- 3.4 COMM is gerechtigd om de geldigheid van het COMM Entree ticket in tijd te beperken. COMM communiceert dit duidelijk voorafgaand aan het verkopen van het COMM Entree ticket en op het COMM Entree ticket zelf.

#### **4. Restitutie COMM Entree ticket, COMM Live ticket & COMM Academy ticket**

- 4.1 De (potentiële) Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de prijs die hij/zij betaald heeft voor een COMM Entree ticket, COMM Live ticket en/of COMM Academy ticket of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het betreffende ticket. Indien een (potentiële) Bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte ticket is dit voor eigen rekening en risico van de Bezoeker; dit is ook het geval indien het ticket alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum.
- 4.2 COMM is gerechtigd de Reguliere Openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van COMM. Ook is COMM gerechtigd COMM geheel of gedeeltelijk voor het publiek gesloten te houden in verband met in- en externe evenementen. Een dergelijke aanpassing van de Reguliere Openingstijden geeft Bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs en/of uitgifte van een nieuwe ticket.

#### **5. Toegang**

- 5.1 De Bezoeker is te allen tijde verplicht om desgevraagd het ticket en eventueel enige kaart of voucher die recht geeft op korting op en/of nihil stelling van de toegangsprijs, desgevraagd in combinatie met een geldig identiteitsbewijs, te tonen aan als zodanig kenbare medewerkers van COMM.
- 5.2 Het ticket dient in ieder geval te worden getoond elke keer dat COMM opnieuw wordt betreden, in die zin dat het ticket slechts geldig is voor toegang tot COMM op één kalenderdag.
- 5.3 De Bezoeker kan de toegang tot COMM worden ontzegd wanneer blijkt dat het ticket, de kortingskaart en/of de voucher niet is verkregen van COMM of een daartoe door COMM bevoegd verklaarde instantie.
- 5.4 Kinderen jonger dan 16 jaar mogen COMM uitsluitend bezoeken onder begeleiding van een volwassene.
- 5.5 In en om COMM kan er sprake van (toegangs-)controle van de Bezoeker en zijn bagage zijn. In dit verband kan de Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van COMM. De Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot COMM worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs en/of het ticket.
- 5.6 Het is niet toegestaan om gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen in COMM, waaronder begrepen doch niet beperkt tot schoonmaakmiddelen, wandelstokken, paraplu's, tassen en of koffers groter dan 30x20 cm, een en ander ter beoordeling aan (medewerkers van) COMM. Deze gevaarlijke voorwerpen of stoffen dienen te worden afgegeven op een door COMM aan te wijzen plaats. Voorwerpen, middelen, stoffen, dranken, etc. die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. De Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen. Deze Bezoeker wordt tevens de toegang tot COMM ontzegd.

#### **6. Huisregels**

- 6.1 Het is een ieder verboden om in en (rond)om COMM:

- aan andere Bezoekers of andere personen goederen en/of diensten van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos met enig commercieel of promotioneel belang te verschaffen, dan wel door middel van reclame-uitingen Bezoekers tot zulks te bewegen;
  - andere Bezoekers of derden opzettelijk en/of langdurig de weg te versperren of het zich op tentoongestelde objecten te belemmeren;
  - andere Bezoekers te hinderen door geluidsoverlast, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot het gebruik van mobiele telefoons en mobiele geluidsapparatuur, tenzij het gebruik van geluid producerende apparaten in bepaalde ruimten door COMM expliciet wordt toegestaan en/of het door COMM verstrekte audiovisuele apparatuur betreft. Het is de Bezoeker niet toegestaan om in COMM te rennen, gillen, schreeuwen en roken.
- 6.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan tentoongestelde objecten aan te raken, tenzij door COMM expliciet is aangegeven dat dit is toegestaan en/of het tentoongestelde object bedoeld is om aangeraakt te worden. Voorts is het Bezoeker niet toegestaan foto's met flits en/of video-opnames met licht te maken, tenzij expliciet anders door COMM wordt aangegeven. Het is Bezoeker niet toegestaan gebruik te maken van selfiesticks, (mini) drones of statieven, tenzij expliciet anders door (medewerkers van ) COMM aangegeven.
- 6.3 Het is Bezoeker niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen in COMM, tenzij dit door COMM vooraf expliciet wordt toegestaan in bepaalde ruimten. (Blinde)geleiden honden zijn toegestaan, mits de Bezoeker een geldige identificatiepas kan tonen.
- 6.4 Het is Bezoeker niet toegestaan om met skateboards, skeelers, inline skates, rolschaatsen of ander schoeisel of toebehoren met (een) wiel(en) COMM te betreden. (Elektrische) rolstoelen, rollators en andere hulpmiddelen voor mindervaliden zijn toegestaan.
- 6.5 Het is Bezoeker niet toegestaan om eten of drinken mee te nemen en/of te nuttigen in COMM, uitgezonderd in de Lounge en de club, één en ander onverminderd de verplichting tot het nuttigen van een consumptie in de Lounge. Eigen etens- en drinkwaren zijn niet toegestaan. Voorts is het niet toegestaan om etenswaren en flesjes drinken en dergelijke vanuit de Lounge en/of de Club mee te nemen naar de overige ruimten van COMM.
- 6.6 De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van of namens COMM.
- 6.7 Een Bezoeker kan de toegang tot COMM worden ontzegd ingeval hij/zij:
- klaarblijkelijk de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
  - tijdens één of meerdere vorige bezoeken aan COMM één of meerdere objecten van COMM heeft beschadigd;
  - op enigerlei wijze handelt in strijd met deze bezoekersvoorwaarden.
- 6.8 COMM houdt cameratoezicht in en rondom haar gebouwen en terreinen. COMM bewaart de camerabeelden gedurende een redelijke periode, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Indien en voor zover nodig, is COMM gerechtigd de camerabeelden aan de politie ter beschikking te stellen.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 COMM is niet aansprakelijk voor enige schade van Bezoeker waaronder begrepen doch niet beperkt tot vervolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen, enig verlies of schade, dood, ziekte of lichamelijk letsel ontstaan uit hoofde van, door of in verband met het bezoek van Bezoeker aan COMM, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van COMM.
- 7.2 Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging c.q. schade die hij/zij toebrengt aan COMM en de in COMM aanwezige objecten.

- 7.3 De totale aansprakelijkheid van COMM is beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van COMM in het betreffende geval aan haar uitkeert.
- 7.4 Indien COMM door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Bezoeker kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 7.5 Onder overmacht van COMM wordt verstaan elke van de wil van COMM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Bezoeker wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van COMM kan worden verlangd.

## **8. Groeps- en schoolbezoeken**

- 8.1 Voor een bezoek aan COMM met een groep is het alleen mogelijk om COMM Entree tickets online aan te schaffen. Onder een groep worden in deze bezoekersvoorwaarden verstaan een groep van maximaal 30 Bezoekers die in groepsverband COMM willen bezoeken.
- 8.2 Het aanmelden van een groep geeft geen garantie dat er geen wachttijd is bij de kassa of de ingang van COMM.
- 8.3 Een bezoek van een groep aan COMM welke groep tevens een (interactieve) rondleiding wenst, zal worden begeleid door een gids van COMM of door een door COMM ingeschakelde derde partij.
- 8.4 Begeleiders van een groep zullen de Bezoekers die deel uitmaken van de groep wijzen op de inhoud van deze bezoekersvoorwaarden en zijn verantwoordelijk voor (het gedrag van) de gehele groep.
- 8.5 Ingeval de groep per touringcar naar COMM komt, zal de touringcar gebruik maken van de daarvoor door COMM aangewezen plek om te parkeren.
- 8.6 Een schoolbezoek wordt beschouwd als een bezoek van een Groep aan COMM, met in aanvulling daarop het bepaalde 8.7 en 8.8.
- 8.7 Voor een schoolbezoek van leerlingen uit het basis- en speciaal onderwijs geldt dat er per tien (10) leerlingen tenminste twee begeleiders aanwezig moeten zijn die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Voor een schoolbezoek van leerlingen uit het voortgezet onderwijs geldt dat er per vijftien (15) leerlingen tenminste één (1) begeleider aanwezig moet zijn die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. COMM behoudt zich het recht voor de hiervoor genoemde minima per schoolbezoek aan te passen.
- 8.8 Het minimum aantal begeleiders zoals bedoeld in 8.7 hiervoor hebben gratis toegang tot COMM.

## **9. COMM Academy & COMM Live**

- 9.1 Bij de aankoop van een COMM Academy ticket is de toegang tot de Tentoonstelling inbegrepen. Bij de aankoop van een COMM Live ticket is de toegang tot de Tentoonstelling niet inbegrepen, tenzij dit expliciet door COMM anders is aangegeven.
- 9.2 Bezoekers die in het bezit zijn van een COMM Entree ticket en COMM bezoeken op de dag dat er in COMM een COMM Live event plaats vindt, kunnen met hun COMM Entree ticket tevens toegang verkrijgen tot dit event voor zover het maximaal aantal deelnemers aan het COMM Live event niet wordt overschreden. Bezoekers in het bezit van een COMM Live ticket hebben het eerste recht op het bijwonen van een COMM Live event, waarna COMM Club leden.

- 9.3 COMM heeft het recht om een datum en/of tijdstip van het programma van de COMM Academy te wijzigen ingeval COMM hiertoe aanleiding ziet. COMM zal de deelnemer tijdig per e-mail informeren ter zake. Alsdan heeft de deelnemer het recht om zijn/haar COMM Academy ticket kosteloos te annuleren.
- 9.4 COMM behoudt zich ook het recht voor om het programma van de Academy en/of COMM Live inhoudelijk te wijzigen en zal ingeval van een wijziging de deelnemer tijdig informeren, per e-mail, mondeling of via haar website. Ingeval het programma van de Academy en/of COMM Live substantieel wijzigt, heeft de deelnemer het recht om zijn/haar COMM Academy ticket of COMM Live ticket kosteloos te annuleren.

## **10. Gevonden voorwerpen**

- 10.1 De door de Bezoeker in en om COMM gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de balie bij de entree COMM.
- 10.2 COMM zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen waarvan, na drie (3) maanden van in bewaringneming door COMM, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de Gemeente Den Haag.
- 10.3 Ingeval de eigenaar of de rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden, in beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

## **11. Klachtenregeling**

Ingeval van klachten kan de Bezoeker zijn/haar klacht e-mailen aan [service@comm.nl](mailto:service@comm.nl). COMM zal deze klacht dan zo snel mogelijk in behandeling nemen en contact opnemen met de betreffende Bezoeker om de klacht zo goed mogelijk te proberen op te lossen.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen COMM en de Bezoeker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen tussen COMM en de Bezoeker zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.